

Kom i gang

Introduksjon - Aura Lights e-handel

Velkommen til Aura Lights e-handel som viser vårt brede utvalg av både LED- armatur og lyskilder, tradisjonelle lyskilder og andre aktuelle tilbehør. I denne manualen går vi gjennom hvordan du logger på, oppretter et nytt passord eller brukernavn og hvordan du oppretter en ny konto.

LOGG INN

Via  [Logg inn](#) øverst til høyre kommer du til påloggingssiden. Her fyller du ut brukernavn og passord og klikker **Logg inn** ¹

Hvis du er en eksisterende kunde med en konto i tidligere e-handel, har du samme brukernavn som før, men må be om et nytt passord første gang du logger deg på den nye e-handelen. Se instruksjoner nedenfor.

GLEMT PASSORD ELLER BRUKERNAVN

Hvis du har glemt passordet eller brukernavnet ditt, kan du enkelt be om et nytt. Gå til påloggingssiden og klikk på **Glemt passord**. ² Skriv inn e-postadressen du brukte da du registrerte deg under glemt passord. ³ eller glemt brukernavn ⁴ og klikk på **Send**. Ett nytt passord/ brukernavn vil bli sendt til deg via e-post så snart kundeservice har håndtert forespørselen din. Vi anbefaler at du bytter til et personlig passord (se neste side).

Eksisterende Kunde

Logg inn med din innloggingsdata

Brukernavn

¹

Passord

² Glemt passord

Logg inn

Glemt passord/brukernavn

³ Glemt passord

Angi din e-postadresse nedenfor for å få et nytt passord

E-postadresse

Send

⁴ Glemt brukernavn?

Angi din e-postadresse nedenfor for å få ditt brukernavn

E-postadresse

Send

BYTT PASSORD

Som pålogget kan du endre ditt passord under **Min konto**  **Min konto** øverst i hjørne. Skriv inn ditt nåværende passord og deretter ditt nye passord og gjenta en gang. Klikk **Lagre**. 



Bytt passord

Brukernavn

Nåværende passord*

Nytt passord*

Gjenta nytt passord*

Lagre

OPPRETT EN NY BRUKER

For å opprette en ny konto på Aura Lights e-handel, gå til pålogginssiden via  **Logg inn** og velg **Lag konto** under *Ny kunde*. Fyll ut skjemaet og klikk **Registrer**.  Så snart kundeservice har håndtert registreringen din, vil en registreringsbekreftelse med passord bli sendt til deg via e-post. Kontoen din blir deretter aktivert, og du kan logge på e-handel i henhold til instruksjonene ovenfor. Vi anbefaler at du bytter til et personlig passord (se instruksjonene ovenfor). I kontoen din kan du se avtalte priser og produkter, samt dine bestillinger og ordrehistorikk.

Les mer om hvilke funksjoner som er tilgjengelige på vår e-handel og hvordan du bestiller i våre andre manualer. Du finner disse på eshop-no.auralight.com

Lag konto



Vennligst fyll ut nedenstående formular.
En av våre administratører lager deretter ønsket konto.
Et bekreftelsemail vil deretter bli sendt til den e-postadresse du har angitt.

Ditt navn*

Bedriftsnavn*

E-postadresse*

Brukernavn*

Registrer



Noe du fremdeles ønsker svar på?

Ta kontakt med kundeservice på aura@auralight.no eller
tlf. 22 88 39 00 (hverdager kl. 8.00-16.00) så hjelper vi deg!