

1. 5-Year warranty policy

Content:

1. English version
2. German version (valid for distribution in Germany/Austria/Switzerland)
3. Swedish version

Aura Light provides a 5-year warranty covering defects in materials and manufacturing for products we produce or sell. This warranty applies only if the product is listed with warranty details on auralight.com or in Aura Light's official communications. To submit a claim, please use the warranty claim form available on our website.

This warranty applies from the date of delivery, provided that:

- A complaint is advertised according to the procedure described in Aura Light's General Payment and Delivery Terms no later than the last day of the warranty period. Complaints for products after the end of the warranty period will not be considered.
- The product has been installed by an authorized person according to the specifications provided by Aura Light, the guidelines given by the industry in general, and acc. to applicable legal requirements.
- The product has been used exclusively in the environment for which it is intended according to the specification/recommendation given by Aura Light, e.g. with regards to IP classification, etc.
- The product has been operated only within its specified range of current, voltage and frequency.

The warranty does not cover:

- Errors resulting from improper installation or use.
- Errors resulting from abnormal wear or external violence / careless handling.
- Products that have been modified or repaired in any way by someone other than Aura Light or someone hired by Aura Light for that specific purpose.

- Errors that occurred due to environmental factors which have caused temporary, repeated or continuous exceeding of the product's limitations regarding operation and environment, e.g. power spikes, thunder/lightning, humidity/water, impact from fire, temperature.
- Costs that arise in the customers business as a result of product malfunctions, e.g. production disruption or other damage.
- Components of a product that can be considered to sort under the consumables category, such as e.g. emergency light batteries, replaceable light sources and starters, and which have come to require replacement as a result of normal wear and tear.
- Error/damage that has occurred in the product due to change of replaceable component to other than that originally installed, in cases where the component has not been recommended/approved by Aura Light for use with the specific product. For example emergency light batteries, light sources and starters.
- Errors arising from compatibility problems between the product and the customers' operating system, e.g. lighting control system and power supply not provided or recommended by Aura Light.

Compensation (product):

- Aura Light reserves the right to decide unilaterally on the appropriate form of action/compensation for claims where this policy is invoked by the customer. In general, compensation takes place according to the below list (1-3), where option number 1 is normally the preferred one:

1 - Repair at Aura Light's production facility or at the customer's location (Aura Light decides on the most suitable option based on the fault/error and product).

2 - New product. Aura Light reserves the right to replace the defective product with an equivalent one in cases where the original product is no longer available. By equivalent product is meant one that appears in Aura Light's current range, and which most closely matches the original product in terms of appearance and performance/specification.

3 - Credit. Credit can only be granted for a product that has in fact been proven defective from investigation performed by Aura Light or someone hired by Aura Light for that specific purpose. Only products purchased directly from Aura Light AB can be subject for crediting.

Compensation (associated costs):

- Compensation for actual costs related to remedying errors resulting from confirmed quality defects in products delivered by Aura Light, can be given during the first two years from the date of delivery.
- In cases where the customer is liable to his client in a contract acc. to AB-04 / ABT-07, compensation can be given for a period that corresponds to the customer's period of responsibility towards their client in the current contract, with a maximum of 66 months from delivery date. This extended liability period applies only between Aura Light and the owner of the construction contract, i.e. not in cases where a third party (e.g. wholesaler) acts as a step between Aura Light and the contractor.
- Claims for compensation must always be notified before work begins, for assessment and approval by Aura Light.
- Specially agreed terms/conditions of specific order always apply before the above.

Warranty extension:

- Repairs, replacements or other rectification of defective products, do not in any way extend or renew the applicable warranty period given by the original purchase.

Complaint of a non defective product:

- Aura Light reserves the right to charge the customer for reasonable costs incurred as a result of a complaint of a non defective product or a defective product where other than Aura Light can be considered to have been at fault.

2. „5 Jahres Gewährleistungserklärung“ (Gültig für Aura Light GmbH-Vertrieb in der DACH-Region)

Aura Light gewährt 5 Jahre Gewährleistung auf Fabrikations- und Materialfehler der von Aura Light hergestellten und/oder verkauften Produkte, vorausgesetzt, dass die Produktinformation für das betreffende Produkt in digitaler Form über www.auralight.com oder in physischer Form über gedruckte Mailings von Aura Light auf diese Gewährleistungsbestimmungen hinweist. Die Gewährleistung berechtigt den Verkäufer zur Reparatur bzw. zum Ersatz des defekten Produkts.

Die gesetzliche Produktgarantie von derzeit 2 Jahren gilt ab Rechnungsdatum vorausgesetzt, dass:

- Eine Reklamation wird gemäß dem in den Allgemeinen Zahlungs- und Lieferbedingungen von Aura Light beschriebenen Verfahren spätestens am letzten Tag der gesetzlichen Garantiezeit bekanntgegeben. Reklamationen für Produkte nach Ablauf der gesetzlichen Garantiezeit werden gemäß der freiwilligen Aura Light Gewährleistungsrichtlinien für weitere 3 Jahre gewährt. Nach Ablauf der Gewährleistungszeit werden keine Reklamationen mehr berücksichtigt.
- Das Produkt wurde von einer autorisierten und qualifizierter Person gemäß den von Aura Light zur Verfügung gestellten Spezifikationen, den Richtlinien der Industrie im Allgemeinen und gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen installiert.
- Das Produkt wurde ausschließlich in der Umgebung verwendet, für die es gemäß den Spezifikationen/Empfehlungen von Aura Light vorgesehen ist, z.B. in Bezug auf die IP-Klassifizierung usw.
- Das Produkt wurde nur innerhalb seiner technischen Spezifikationen betrieben.

Die Garantie und freiwillige Gewährleistung gilt nicht für:

- Fehler, die auf einer unsachgemäßen Installation oder Verwendung zurückzuführen sind.
- Fehler, die auf abnormalen Verschleiß oder äußere Gewalt / unvorsichtige Handhabung zurückzuführen sind.
- Produkte, die in irgendeiner Weise von einer anderen Person als Aura Light oder einer von Aura Light zu diesem Zweck beauftragten Person verändert oder repariert wurden.

- Fehler, die durch Umwelteinflüsse entstanden sind, die zu einer vorübergehenden, wiederholten oder andauernden Überschreitung der Betriebs- und Umgebungsgrenzen des Produkts geführt haben, z.B. Stromspitzen, Donner/Blitz, Feuchtigkeit/Wasser, Brandeinwirkung, Temperatur.
- Kosten, die dem Kunden aufgrund von Produktfehlern nach der gesetzlichen Garantiezeit entstehen, z. B. Produktionsunterbrechungen oder sonstige Schäden innerhalb der Gewährleistungszeit von 3 Jahren.
- Bestandteile eines Produkts, die der Kategorie der Verbrauchsmaterialien zuzuordnen sind, wie z. B. Notlichtbatterien, austauschbare Lichtquellen und Starter, die aufgrund von normalem Verschleiß ersetzt werden müssen.
- Fehler/Schäden, die am Produkt aufgrund des Austauschs von austauschbaren Komponenten gegen andere als die ursprünglich installierten Komponenten aufgetreten sind, wenn diese Komponenten nicht von Aura Light für die Verwendung mit dem spezifischen Produkt empfohlen/zugelassen wurden. Zum Beispiel Notlichtbatterien, Lichtquellen und Starter.
- Fehler, die sich aus Kompatibilitätsproblemen zwischen dem Produkt und dem Betriebssystem des Kunden ergeben, z. B. Lichtsteuerungssystem und Stromversorgung, die nicht von Aura Light geliefert oder empfohlen wurden.

Schadensausgleich:

Aura Light behält sich das Recht vor, eigenständig über die angemessene Form der Maßnahme/Entschädigung für gelten gemachten Ansprüche zu entscheiden. Im Allgemeinen erfolgt die Entschädigung gemäß der nachstehenden Liste (1-3), wobei Option Nummer 1 in der Regel die bevorzugte ist:

1. Reparatur in der Produktionsstätte von Aura Light oder am Standort des Kunden (Aura Light entscheidet je nach Fehler und Produkt über die geeignetste Option).
2. Neues Produkt. Aura Light behält sich das Recht vor, das defekte Produkt durch ein gleichwertiges Produkt zu ersetzen, wenn das Originalprodukt nicht mehr verfügbar ist. Unter einem gleichwertigen Produkt ist ein Produkt zu verstehen, das im aktuellen Sortiment von Aura Light enthalten ist und das dem ursprünglichen Produkt in Bezug auf Aussehen und Leistung/Spezifikation am nächsten kommt.

3. Gutschrift. Eine Gutschrift kann nur für ein Produkt gewährt werden, das sich bei einer von Aura Light oder einer von Aura Light zu diesem Zweck beauftragten Person durchgeführten Untersuchung tatsächlich als fehlerhaft erwiesen hat. Nur Produkte, die direkt von Aura Light GmbH gekauft wurden, können Gegenstand einer Gutschrift sein.

Entschädigungen:

- Eine Entschädigung für tatsächliche Kosten im Zusammenhang mit der Behebung von Fehlern, die auf bestätigte Qualitätsmängel der von Aura Light gelieferten Produkte zurückzuführen sind, kann innerhalb der ersten zwei Jahre ab dem Lieferdatum gewährt werden.
- In Fällen, in denen der Kunde gegenüber seinem Kunden in einem Vertrag gemäß AB-04 / ABT-07 haftet, kann die Entschädigung für einen Zeitraum gewährt werden, der dem Zeitraum entspricht, in dem der Kunde gegenüber seinem Kunden im laufenden Vertrag haftet, mit einem Maximum von 66 Monaten ab Rechnungsdatum. Diese verlängerte Haftungsfrist gilt nur zwischen Aura Light und dem Inhaber des Bauvertrags, d.h. nicht in Fällen, in denen ein Dritter (z.B. Großhändler) als Zwischenstufe zwischen Aura Light und dem Auftragnehmer fungiert.
- Schadenersatzansprüche müssen immer vor Beginn der Arbeiten angemeldet werden, damit sie von Aura Light geprüft und genehmigt werden können.

Aura Light behält sich vor, für Arbeiten zur Beseitigung der Reklamation eigenständige Angebote einzuholen und danach abzurechnen.

Sondervereinbarungen und Abweichungen von den zuvor genannten Bedingungen bedürfen der Schriftform. Diese Sondervereinbarungen gelten vor den genannten Gewährleistungsbedingungen.

Garantieverlängerung:

- Reparaturen, Ersatzlieferungen oder sonstige Nachbesserungen an mangelhaften Produkten verlängern oder erneuern in keiner Weise die für den ursprünglichen Kauf geltende Garantiezeit.

Beanstandung eines nicht defekten Produkts:

- Aura Light behält sich das Recht vor, dem Kunden die angemessenen Kosten in Rechnung zu stellen, die infolge einer Reklamation eines nicht defekten Produkts oder eines defekten Produkts, bei dem ein anderes Verschulden als das von Aura Light angenommen werden kann, entstanden sind.

Aura Light GmbH unterliegt der deutschen Gesetzes- und Rechtsprechung.

3. 5-årig garantipolicy

Aura Light lämnar fem års garanti som omfattar material- och tillverkningsfel på produkter som vi tillverkar eller säljer. Garantin gäller endast om produkten finns angiven med garantiinformation på auralight.com eller i Auras Lights officiella kommunikation. För att göra ett garantianspråk ska du använda garantianspråksformuläret som finns på vår webbplats.

Denna garanti gäller från leveransdagen, under förutsättning att:

- En reklamation ska göras i enlighet med det förfarande som beskrivs i Aura Lights allmänna betalnings- och leveransvillkor, senast den sista dagen i garantiperioden. Reklamationer av produkter som görs efter garantiperiodens utgång kommer inte att beaktas.
- Produkten har installerats av en auktoriserad person i enlighet med de specifikationer som Aura Light har tillhandahållit, branschens allmänna riktlinjer samt gällande lagkrav.
- Produkten har uteslutande använts i den miljö för vilken den är avsedd, i enlighet med de specifikationer och rekommendationer som Aura Light har angett, exempelvis när det gäller IP-klassning.
- Produkten har endast använts inom det angivna intervallet för ström, spänning och frekvens.

Garantin omfattar inte:

- Fel som beror på felaktig installation eller användning.
- Fel som beror på onormalt slitage eller yttre våld/oförsiktig hantering.
- Produkter som på något sätt har modifierats eller reparerats av någon annan än Aura Light eller någon som Aura Light har anlitat för just detta ändamål.
- Fel som har uppstått till följd av miljöfaktorer som har orsakat att produktens begränsningar avseende drift och användningsmiljö tillfälligt, upprepade gånger eller kontinuerligt har överskridits, exempelvis spänningstoppar, åska eller blixtnedslag, fukt eller vatten, brandpåverkan eller temperatur.
- Kostnader som uppstår i kundens verksamhet till följd av produktfel, exempelvis produktionsstörningar eller annan skada.

- Komponenter i en produkt som kan betraktas som förbrukningsartiklar, såsom exempelvis nödbelysningsbatterier, utbytbara ljuskällor och tändare, och som behöver bytas ut till följd av normalt slitage.
- Fel eller skada som har uppstått på produkten till följd av att en utbytbar komponent har ersatts med en annan än den som ursprungligen installerats, i fall där komponenten inte har rekommenderats eller godkänts av Aura Light för användning med den specifika produkten. Exempelvis nödbelysningsbatterier, ljuskällor och tändare.
- Fel som beror på kompatibilitetsproblem mellan produkten och kundens operativsystem, exempelvis ett belysningsstyrsystem eller en strömförsörjning som inte har tillhandahållits eller rekommenderats av Aura Light.

Ersättning (produkt):

- Aura Light förbehåller sig rätten att ensidigt besluta om lämplig åtgärd eller ersättning för krav som kunden framställer med stöd av denna policy. Ersättning lämnas i allmänhet enligt nedanstående alternativ (1–3), där alternativ 1 normalt är att föredra:

1 – Reparation på Aura Lights produktionsanläggning eller hos kunden. Aura Light beslutar vilket alternativ som är lämpligast utifrån felet och produkten.

2 – Ny produkt. Aura Light förbehåller sig rätten att ersätta den felaktiga produkten med en likvärdig produkt om den ursprungliga produkten inte längre finns tillgänglig. Med likvärdig produkt avses en produkt som ingår i Aura Lights aktuella sortiment och som så nära som möjligt motsvarar den ursprungliga produkten vad gäller utseende, prestanda och specifikationer.

3 – Kreditering. Kreditering kan endast beviljas för en produkt som efter en utredning utförd av Aura Light eller någon som Aura Light har anlitat för detta specifika ändamål har konstaterats vara felaktig. Endast produkter som har köpts direkt från Aura Light AB kan bli föremål för kreditering.

Ersättning (kringskostnader):

- Ersättning för faktiska kostnader som hänför sig till avhjälpande av fel till följd av konstaterade kvalitetsbrister i produkter som har levererats av Aura Light kan lämnas under de första två åren från leveransdatumet.
- I de fall kunden enligt avtal baserat på AB-04 eller ABT-07 är ansvarig gentemot sin beställare, kan ersättning lämnas under en period som motsvarar kundens ansvarstid gentemot beställaren enligt det aktuella avtalet, dock längst under 66 månader från leveransdatumet. Den förlängda ansvarstiden gäller endast mellan Aura Light och byggentreprenadens beställare, det vill säga inte i fall där en tredje part, exempelvis en grossist, utgör mellanled mellan Aura Light och entreprenören.
- Krav på ersättning ska alltid anmälas innan arbetet påbörjas, så att Aura Light kan bedöma och godkänna kravet.
- Särskilt överenskomna villkor för en specifik order gäller alltid framför ovanstående villkor.

Förlängning av garantitiden:

- Reparation, utbyte eller annan åtgärd avseende felaktiga produkter medför inte på något sätt att den garantitid som gällde vid det ursprungliga köpet förlängs eller börjar löpa på nytt.

Reklamation av felfri produkt:

- Aura Light förbehåller sig rätten att debitera kunden för skäligen kostnader som uppkommer till följd av en reklamation av en felfri produkt eller av en felaktig produkt där någon annan än Aura Light kan anses vara ansvarig.