

1.

# Reklamationsformulär/ Complaint form

\_\_\_\_\_  
Företag / Company

\_\_\_\_\_  
Kundnr / Customer id

\_\_\_\_\_  
Upphämtningsadress / Address for pick up

\_\_\_\_\_  
Leveransadress / Delivery address

Samma som  
upphämtningsadress/  
Same as pick up address

\_\_\_\_\_  
Post nr, Ort / Postal number, City

\_\_\_\_\_  
Post nr, Ort / Postal number, City

\_\_\_\_\_  
Referens, mobilnummer / Reference, mobile number

\_\_\_\_\_  
Referens, mobilnummer / Reference, mobile number

\_\_\_\_\_  
Email

\_\_\_\_\_  
Email

\_\_\_\_\_  
Antal paket och vikt / Number of packages and weight

\_\_\_\_\_  
Projektamn

Beskriv felet kortfattat / Shortly describe the defected product

Ersättning / Replacement

Order eller fakturanummer: \_\_\_\_\_

Produktnamn / Product name: \_\_\_\_\_

Artikelnummer på felaktig produkt / Article number of defected product: \_\_\_\_\_

Antal felaktiga produkter / Number of defected products: \_\_\_\_\_

Antal installerade produkter / Number of installed products: \_\_\_\_\_

Tid som produkten har använts / In use since: \_\_\_\_\_

Antal installerade produkter / Number of installed products: \_\_\_\_\_

Dimbar / Dimmable  Ej dimbar / Not dimmable

Inomhusbruk / Indoor use  Utomhusbruk / Outdoor use

Elektroniskt driftdon / Electronic driver  Magnetiskt driftdon / Magnetic driver

Tänd- och släck frekvens per dygn / Switching cycle per day:

< 8 per dag / per day  > 8 per dag / per day  Konstant / Continously  Ingen / Non  En gång dagligen / Once a day

Brinntid / Burning hours: \_\_\_\_\_

Ljusstyrning / Lighting control: \_\_\_\_\_

**Maila reklamationsformuläret tillsammans med ordern eller fakturan till / Email the complaint form to kundtjanst@auralight.se**

**Vid frågor, vänligen ring / If you have questions please call +46 (0)20 32 30 30**

2.

## Reklamationsformulär/ Complaint form

Beskriv felet kortfattat / Shortly describe the defected product

Ersättning / Replacement

Produktnamn / Product name: \_\_\_\_\_

Artikelnummer på felaktig produkt / Article number of defected product: \_\_\_\_\_

Antal felaktiga produkter / Number of defected products: \_\_\_\_\_

Antal installerade produkter / Number of installed products: \_\_\_\_\_

Tid som produkten har använts / In use since: \_\_\_\_\_

Antal installerade produkter / Number of installed products: \_\_\_\_\_

Dimbar / Dimmable  Ej dimbar / Not dimmable

Inomhusbruk / Indoor use  Utomhusbruk / Outdoor use

Elektroniskt driftdon / Electronic driver  Magnetiskt driftdon / Magnetic driver

Tänd- och släck frekvens per dygn / Switching cycle per day:

< 8 per dag / per day  > 8 per dag / per day  Konstant / Continuously  Ingen / Non  En gång dagligen / Once a day

Brinntid / Burning hours: \_\_\_\_\_

Ljusstyrning / Lighting control: \_\_\_\_\_

**Maila reklamationsformuläret tillsammans med ordern eller fakturan till / Email the complaint form to [kundtjanst@auralight.se](mailto:kundtjanst@auralight.se)**  
**Vid frågor, vänligen ring / If you have questions please call +46 (0)20 32 30 30**

3.

## Reklamationsformulär/ Complaint form

Beskriv felet kortfattat / Shortly describe the defected product

Ersättning / Replacement

Produktnamn / Product name: \_\_\_\_\_

Artikelnummer på felaktig produkt / Article number of defected product: \_\_\_\_\_

Antal felaktiga produkter / Number of defected products: \_\_\_\_\_

Antal installerade produkter / Number of installed products: \_\_\_\_\_

Tid som produkten har använts / In use since: \_\_\_\_\_

Antal installerade produkter / Number of installed products: \_\_\_\_\_

Dimbar / Dimmable  Ej dimbar / Not dimmable

Inomhusbruk / Indoor use  Utomhusbruk / Outdoor use

Elektroniskt driftdon / Electronic driver  Magnetiskt driftdon / Magnetic driver

Tänd- och släck frekvens per dygn / Switching cycle per day:

< 8 per dag / per day  > 8 per dag / per day  Konstant / Continously  Ingen / Non  En gång dagligen / Once a day

Brinntid / Burning hours: \_\_\_\_\_

Ljusstyrning / Lighting control: \_\_\_\_\_

**Maila reklamationsformuläret tillsammans med ordern eller fakturan till / Email the complaint form to [kundtjanst@auralight.se](mailto:kundtjanst@auralight.se)**  
**Vid frågor, vänligen ring / If you have questions please call +46 (0)20 32 30 30**

4.

## Reklamationsformulär/ Complaint form

Beskriv felet kortfattat / Shortly describe the defected product

Ersättning / Replacement

Produktnamn / Product name: \_\_\_\_\_

Artikelnummer på felaktig produkt / Article number of defected product: \_\_\_\_\_

Antal felaktiga produkter / Number of defected products: \_\_\_\_\_

Antal installerade produkter / Number of installed products: \_\_\_\_\_

Tid som produkten har använts / In use since: \_\_\_\_\_

Antal installerade produkter / Number of installed products: \_\_\_\_\_

Dimbar / Dimmable  Ej dimbar / Not dimmable

Inomhusbruk / Indoor use  Utomhusbruk / Outdoor use

Elektroniskt driftdon / Electronic driver  Magnetiskt driftdon / Magnetic driver

Tänd- och släck frekvens per dygn / Switching cycle per day:

< 8 per dag / per day  > 8 per dag / per day  Konstant / Continously  Ingen / Non  En gång dagligen / Once a day

Brinntid / Burning hours: \_\_\_\_\_

Ljusstyrning / Lighting control: \_\_\_\_\_

**Maila reklamationsformuläret tillsammans med ordern eller fakturan till / Email the complaint form to kundtjanst@auralight.se**  
**Vid frågor, vänligen ring / If you have questions please call +46 (0)20 32 30 30**